



# Konjunktúrakutatás Pest megyében – GVI és PMKIK kutatási eredmények „online” bemutató

Készítette: Menyhárt Ágota  
Oktatásvezető, közgazdásztanár, tréner

[info@kurzuscentrum.hu](mailto:info@kurzuscentrum.hu)  
[www.kurzuscentrum.hu](http://www.kurzuscentrum.hu)



# Miről lesz szó?

- Kutatás célja
- Általános munkaerőpiaci körkép
- Vizsgált cégek létszámgazdálkodási jellemzői
  - kapacitáskihasználtság, létszámösszetétel
- Munkaerővel szembeni elvárások
- Képzési, fejlesztési szokások
- Megoldási javaslatok, egyszerű módszerek

# Kutatási alapadatok

- Kérdőíves kutatás
- Pest megyei KKV-k
  - Kereskedelem, logisztika
  - Szépségipar
  - Vendéglátás
  - Számviteli tevékenység
  - Víz,-gáz,- fűtésszerelés
  - Ingatlankezelés
- 2-19 fős állományi létszám

# 1. Általános körkép – a munkaerőpiac helyzete

- 2020 március: visszaesés
- 2020 április:
  - Nőtt a foglalkoztatottak száma
  - Nőtt a munkanélküliség
- Júniusban emelkedett a munkaerő tartalék
- Turizmus, vendéglátás nagymértékű munkanélküliség
- Növekvő munkanélküliség:
  - Kereskedelem, logisztika, feldolgozóipar, adminisztratív szolgáltatások
- 2020 első felében a bérnövekedés mértéke +10%
  - fizikai foglalkoztatottak létszáma csökkent

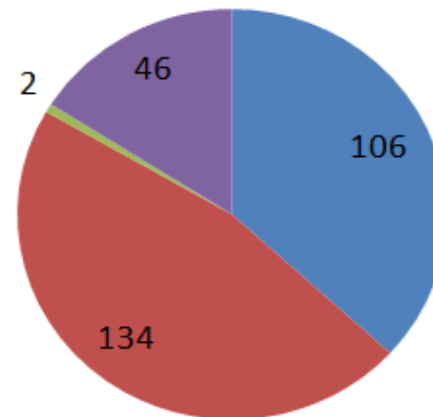
## 2.

# Kapacitás- kihasználtság, átlagbérek

- 2020 szept.: létszám nőtt vagy változatlan
- 2021-es tervek: bővítés, pozíciók feltöltése → bérek
- Előtérbe kerül a megtartás!

### Átlagkereset változás 2021-ben.

■ növekszik ■ változatlan marad ■ csökken ■ nem tudja



Átlagkereset változás tervek 2021-re (cégek száma szerint)

## 2.

# Kapacitás- kihasználtság, átlagbérek

2020 szept.: kapacitáskihasználtság:

- 41%-uk 100%-os kihasználtság
- 26%-uk 80 %-on működnek
- 80% alatt az okok:

Okok	Megkérdezett cégek (%)
belföldi megrendelések hiánya	35,8%
egyéb ok	24%
tőkehiány	12%
szakképzett munkaerőhiány	10,8%

- Utóbbi oknál bővítéssel tervezik növelni a kapacitást (kereskedelem, építőipar)
- Vendéglátás, turizmus
  - létszámcsökkentés
  - más szektorok szívják fel
  - munkaerőhiány várható
  - átlagbér emelkedés várható

# 3. Vállalkozások létszámösszetétele

- Dolgozók képzettségi szintje: átlagosan szakképzett fizikai dolgozókból áll
- Teljes munkaidős leginkább
- Megtartás, bővítés a cégek 40%-ánál tervben van
- Elsősorban szakképzett munkaerővel
- Pályakezdők, tanulók, nyugdíjas korúak, 55 év felettiak nem keresettek
- Létszámleépítés 16% esetében tervezett



## 4. Képzés, fejlesztés

szakképzett munkaerő

iránti igény



dolgozók képzése,

fejlesztése

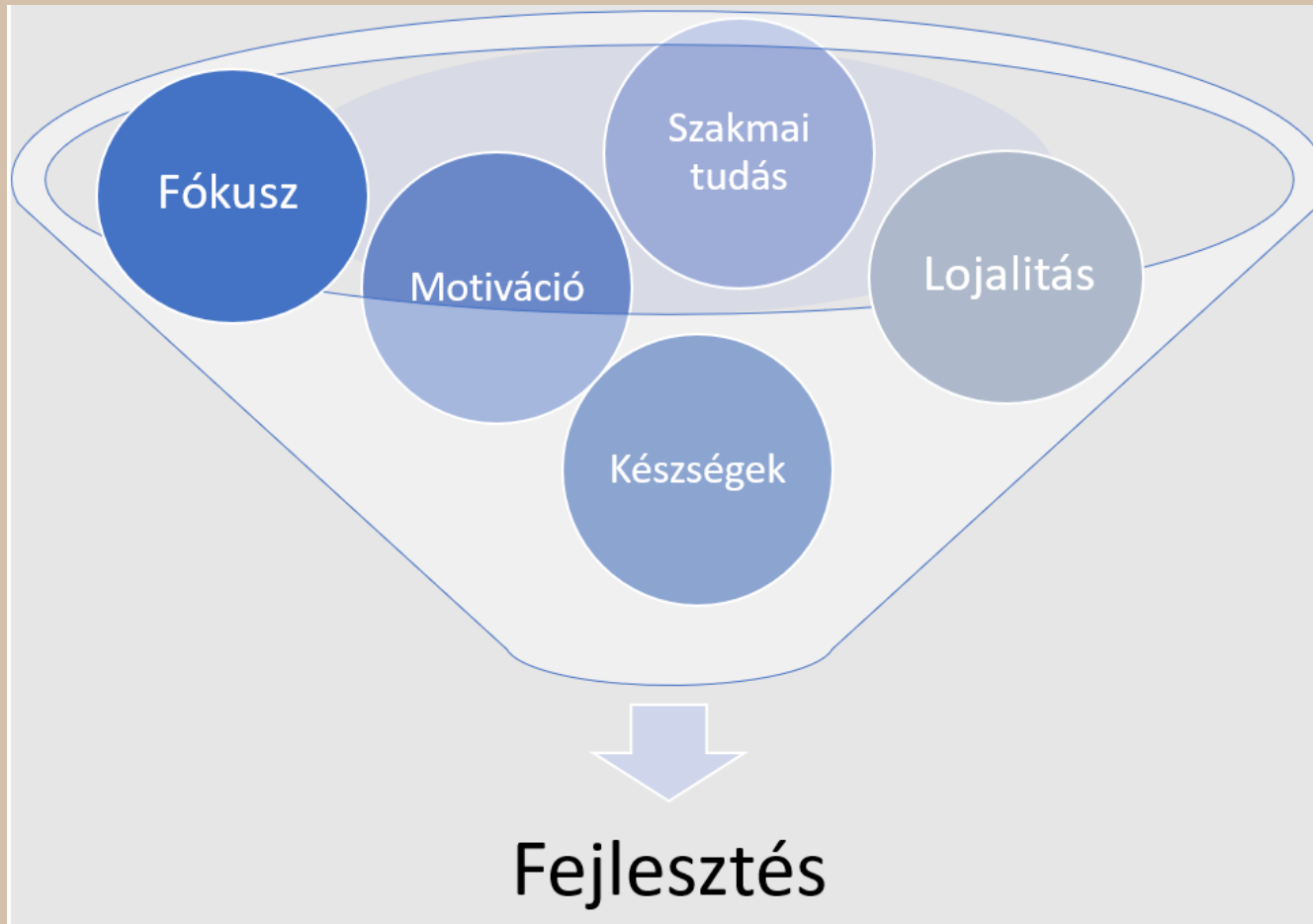
Ellentmondást mutat, mert igény van a szakképzett munkaerőre, de a képzési hajlandóság alacsony!

## Fő probléma:

képzés, fejlesztés = szakmai tudás

Tágabb értelemben: képzés, fejlesztés  $\neq$  szakmai tudás

Ennél sokkal összetettebb:

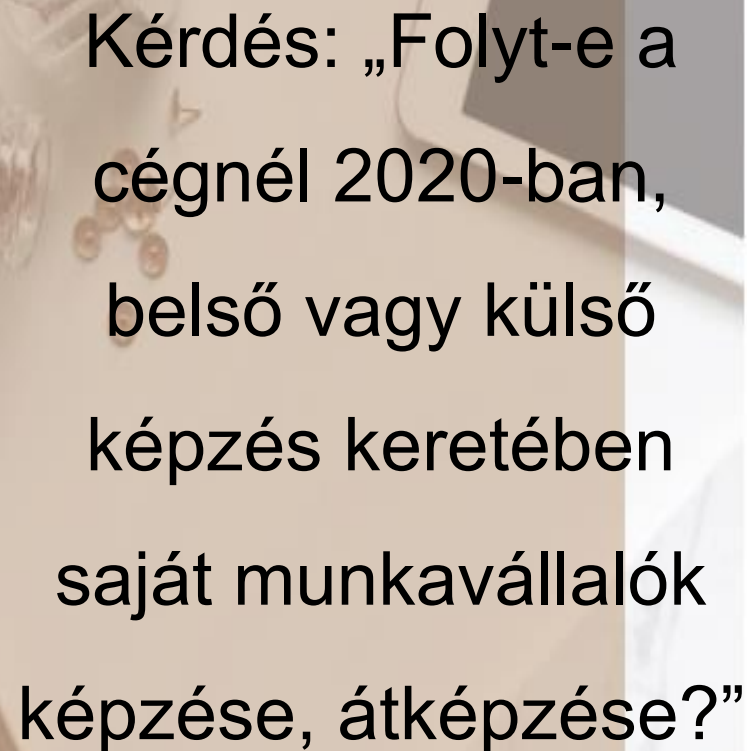


## 4. Képzés, fejlesztés

- A kérdésre a válaszok:
  - NEM: 78%
  - IGEN: 22%
- Pedig munkaerőhiány van
- Kapacitás növelés tervben van



- 1. megoldás: meglévő állomány fejlesztése, (át)képzése, megtartása



Kérdés: „Folyt-e a cégnél 2020-ban, belső vagy külső képzés keretében saját munkavállalók képzése, átképzése?”

# 4. Képzés, fejlesztés

- 2020. szeptember 1. felnőttképzési szabályozások változása is befolyásolja a képzési hajlandóságot.
- Akik képeztek, ott a képzésben részesített munkakörök:

## Munkakörök:

**GÉPJÁRMŰ- ÉS MOTORKARBANTARTÓ, -JAVÍTÓ**

**ÉPÜLETVILLAMOSSÁGI SZERELŐ, VILLANYSZERELŐ**

**KOZMETIKUS**

**FODRÁSZ**

**BOLTI ELADÓ**

**FOGTECHNIKUS**

**LAKATOS**

**VEZETÉK- ÉS CSŐHÁLÓZAT-SZERELŐ (VÍZ, GÁZ, FŰTÉS)**

**GÉPÉSZTECHNIKUS**

**KÖNYVELŐ (ANALITIKUS)**

**SZAKÁCS**

**ÁCS**

**CUKRÁSZ**

**ERDÉSZETI FOGLALKOZÁSÚ**

**FÉNYKÉPÉSZ**

**FESTŐ ÉS MÁZOLÓ**

**FOGÁSZATI ASSZISZTENS**

**KERÉKPÁR-KARBANTARTÓ, -JAVÍTÓ**

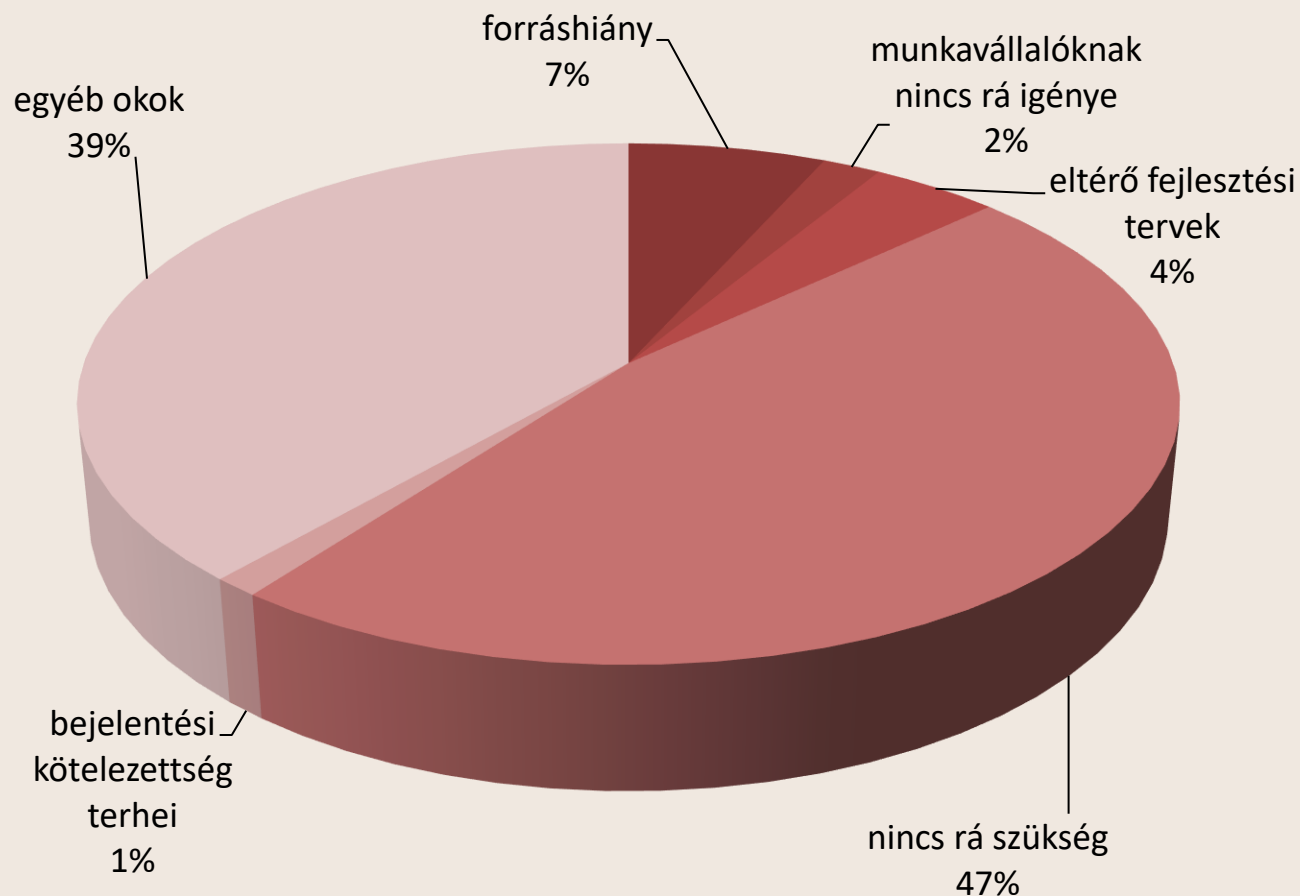
**KŐMŰVES**

**LÁTSZERÉSZ**

**WEBRENDSZER- (HÁLÓZATI) TECHNIKUS**

**EGYÉB MAGASAN KÉPZETT ÜGYINTÉZŐ**

## Képzések hiányának okai 2020-ban



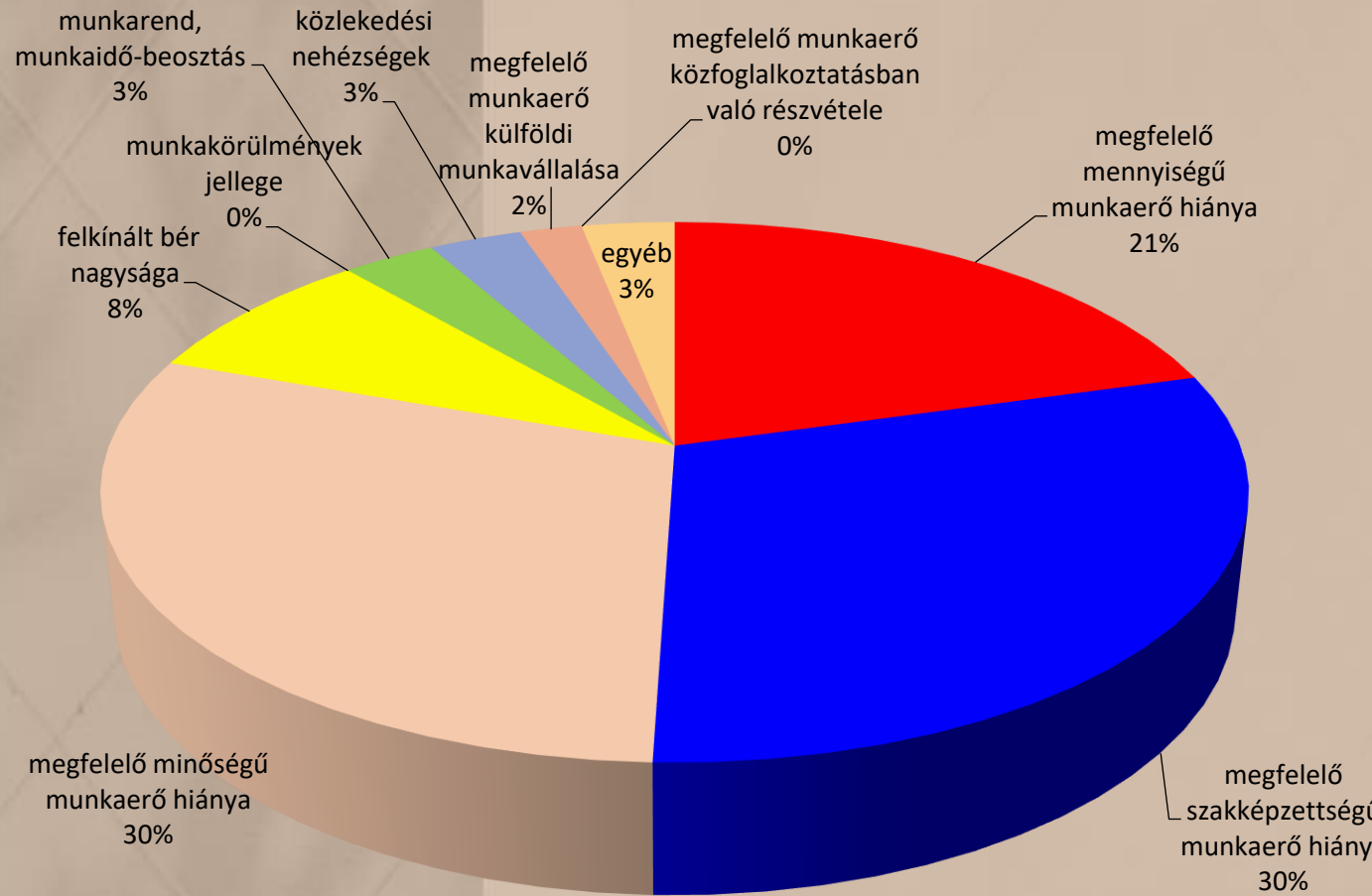
- Közel 20%-nál van tartósan betöltetlen álláshely
- 88%-ban szakképzett fizikai munkaerő igény
- Átlagbér (bruttó bér) vizsgálat a cégeknél!
  - Építőipar 150eFt - 300eFt
  - Vendéglátás 161eFt - 250eFt
- 2020 június: a rendszeres bruttó átlagkereset 375 900 Ft (KSH adatok)



- Magyarázatot adhat arra, hogy miért vannak 6-14 hónapja betöltetlen álláshelyek

## 5. Munkaerőhiány és pótlási lehetőségek

# 5. Munkaerő -hiány és pótlási lehetőségek



Tartósan betöltetlen álláshelyek okai 2020-ban

Szubjektivitás!

→ Atipikus foglalkoztatás:  
cégek 43%-ánál van

Lehetőségek:

- rugalmas munkaidő,
- az otthoni munkavégzés (távmunka) lehetősége,
- a részmunkaidős munkavégzés,
- havi néhány órás munkaidő-kezdvezmény,
- munkakör megosztás (job-sharing) vagy a bedolgozás lehetősége

## 5. Munkaerő-hiány és pótlási lehetőségek

## II. Megoldási javaslatok



# 1. Egyszerű folyamat kiépítése

Lehetőségek  
feltérképezése:

- problémák
- célok
- motivátorok

Dolgozók  
bevonása,  
visszacsatolás

Rendszeres  
ellenőrzés,  
mérés

Más nézőpont:

- Nyitottság
- Érték  
teremtés
- Vezetők  
fejlesztése

Alap programok

összeállítása:

- Integráció
- Fejlesztés
- Motiválás
- Burnout

## I. probléma: Nincs szükség képzésre?

→ akkor mi a probléma? Honnan ered?

- Sok a betöltetlen álláshely
- Igény van a szakképzett munkaerőre
- A piac hibája vajon kizárólag?
- Költségcsökkentést terveznek a cégek:
  - Bérköltség csökkentés?
  - Toborzás, integrációs költségek?
- Bevétel → szakmai színvonal összefüggése
  - Képzés, fejlesztés, LLL



A dolgozók a brandet építik ahogy belépnek az ajtón!  
A tiédet hogyan?

## II. probléma: Képzés, fejlesztés = szakmai tudás

Kit/mit fejleszthetünk, hogy képezzünk?


Példák:

- Buszvezetők: Stresszkezelés
- Ügyfélszolgálat: Konfliktuskezelés
- Szociális munkás: Kommunikáció
- Gyári dolgozó: Fizikai karbantartás
- Home office-ban dolgozók: Időmenedzsment
- Eladók: Vevőkezelés (maszkban)
- Üzletvezetők: Céltervezés, fókusz

KÉPZÉS →szűk értelemben →tágabb értelemben!

## 2. Javaslato, példák

### III. probléma: Az emberi tényező

- Munkakörülmények nem befolyásoló tényezők a kutatás szerint
  - Mit jelent?
  - Motiváció, lojalitás fontos eleme
  - Fejlesztés másik formája: mentális fejlesztés!
- 
- Értékteremtés fontossága

# Kifogások

- Nem hiszek az ilyen jellegű képzésekben!
- A fejlesztés sokba kerül!
- Inkább felveszek új dolgozót, de aki alkalmatlan azt el kell távolítani!
- A munkaerő manapság nem megfelelő minőségű!
- Az oktatás és fejlesztés csak a multiknak kell!

## Mit nyersz, ha te másképp gondolkozol?

- Ha a 78% nem fejleszti dolgozóit, milyen verselőny neked, ha te igen!
- Meglévő állományt megfelelő szintre hozni  $\leftrightarrow$  új emberek felvétele, toborzás, integráció folyamata
- A meglévő állomány elköteleződése a kulcs
- Megfelelő kommunikáció a vezetők-beosztottak között  $\rightarrow$  70%-kal kevesebb esély a kiégésre!
- Fejlesztés sokba kerül?
  - Béren kívüli juttatás  $\rightarrow$  oktatás!
  - Részletek: Humán Fejlesztési Projekt:  
[www.kurzuscentrum.hu](http://www.kurzuscentrum.hu)
  - Ezt mindenképp érdemes kihasználni!

# Eszközök



- Videós anyagok, oktatási kézikönyvek – integrációs folyamathoz
- Fejlesztő programok, workshopok
  - Online, offline
  - Időszakos, rendszeres
  - Belső, külső
- Mentorálás – burnout, ventilálás!!

# Eszközök

Miért?

Mit?

Hogyan?



A 3 nagy kérdés!



Csapatod fejlesztéséért,  
a hosszútávú, lojális és eredményes  
működésedért dolgozom

Jó  
fejlődést és sok  
sikert a  
megújuláshoz!

Keress bátran!  
Menyhárt Ágota  
[info@kurzuscentrum](mailto:info@kurzuscentrum)  
[www.kurzuscentrum.hu](http://www.kurzuscentrum.hu)